

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2024

O FUTURO SERÁ SUSTENTÁVEL ,
E QUEREMOS FAZER PARTE DELE.



Pinto Basto

DESDE 1771

ÍNDICE

Sobre este relatório

Na Pinto Basto, acreditamos que temos um papel na promoção da sustentabilidade económica, social e ambiental, tanto em relação aos nossos recursos como à comunidade que nos rodeia.

Este ano, temos o prazer de apresentar o nosso primeiro relatório de sustentabilidade, que reflete o nosso compromisso em dirigir o nosso negócio de forma responsável e em retribuir à sociedade.

Este relatório marca um passo significativo na nossa jornada de transparência e responsabilidade. Através da sua estrutura, alinhamos as nossas práticas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e as expectativas dos nossos *stakeholders*.

01 Mensagem aos <i>Stakeholders</i>	3
02 A Nossa Organização	4
2.1 Sobre o Grupo Pinto Basto	4
2.2 Missão, Visão e Valores	5
2.3 Áreas de Negócio e Presença Geográfica	6
03 Sustentabilidade na Pinto Basto	7
3.1 Políticas desenvolvidas e Compromissos subscritos	7
3.2 Processo de Análise de Materialidade	9
3.3 Matriz de materialidade	10
3.4 Ambiente	11
3.5 Social	13
3.6 Governança	15
04 Apêndice	17
4.1 Tabela GRI	17

01 | MENSAGEM AOS STAKEHOLDERS

Com grande orgulho e sentido de responsabilidade, apresentamos o nosso primeiro Relatório de Sustentabilidade. Este é um momento importante na história da Pinto Basto, uma empresa com mais de 250 anos de atividade, que sempre soube evoluir com os tempos e responder aos desafios que o mundo nos coloca. Hoje, mais do que nunca, reconhecemos que a sustentabilidade deixou de ser uma opção — é uma obrigação, uma prioridade e uma oportunidade.

Enquanto empresa de serviços no setor da logística e do transporte marítimo, a nossa pegada ambiental direta é relativamente limitada. Não operamos navios nem infraestruturas que gerem emissões diretamente. No entanto, isso não reduz a nossa responsabilidade — pelo contrário, reforça o nosso papel enquanto facilitadores e promotores de práticas mais sustentáveis em toda a cadeia de valor. Temos um papel estratégico na escolha de parceiros, fornecedores e soluções que contribuem para um futuro mais verde.

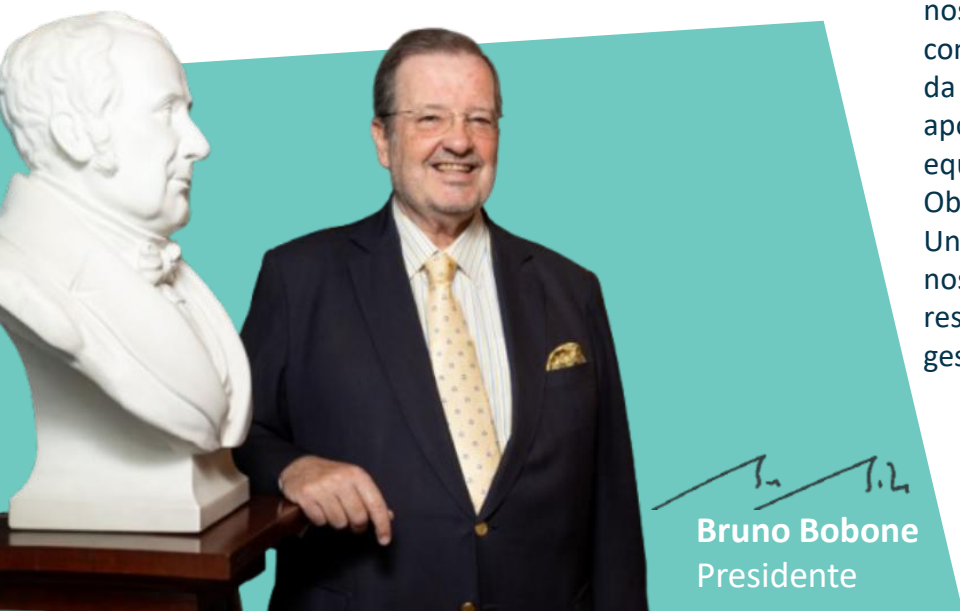
Ao longo deste ano, aprofundámos a nossa reflexão sobre o impacto da nossa atividade. Reforçámos o nosso compromisso com a sustentabilidade, começando por dentro: otimizando processos através da digitalização, promovendo a eficiência energética, apostando na formação e sensibilização das nossas equipas, e alinhando as nossas decisões com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas. Paralelamente, reforçámos o diálogo com os nossos clientes e parceiros, incentivando práticas responsáveis no transporte marítimo, na logística e na gestão de resíduos.

Sabemos que a mudança não acontece de um dia para o outro, mas também sabemos que cada passo conta. A sustentabilidade, para nós, não é um projeto isolado ou uma tendência passageira. É uma forma de estar, de pensar e de agir. É uma visão de longo prazo que orienta as nossas escolhas e reforça a nossa missão: servir com excelência, responsabilidade e integridade.

Este relatório é um primeiro registo desse compromisso, mas é também um ponto de partida. Queremos ser parte ativa da solução — não só através do que fazemos, mas também através do que inspiramos nos outros.

Agradeço a todos os colaboradores da Pinto Basto que, com dedicação e espírito de missão, tornam este percurso possível. Agradeço também aos nossos clientes, parceiros e *stakeholders*, que caminham connosco com a mesma visão de futuro. Que este relatório seja não só um reflexo do que já alcançámos, mas também um sinal claro da nossa ambição para o que ainda está por vir.

O futuro será sustentável — e a Pinto Basto quer fazer parte dele.

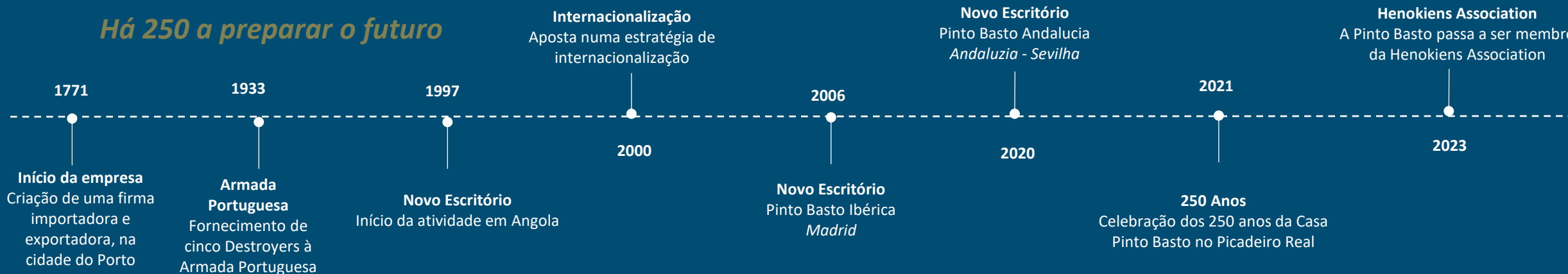


Bruno Bobone
Presidente

02 | A NOSSA ORGANIZAÇÃO

2.1 Sobre o Grupo Pinto Basto

Há 250 a preparar o futuro



Com uma **trajetória que se estende por mais de 250 anos**, a Pinto Basto tem sido um **protagonista nos momentos mais significativos** da história e do progresso de **Portugal**. Desde a sua **fundação em 1771**, a empresa sempre se destacou pelo seu **espírito pioneiro**, estando sempre na linha da frente dos principais acontecimentos de importantes transformações no país.

A família Pinto Basto, inicialmente envolvida no comércio, rapidamente reconheceu a **importância do setor de transportes** para garantir a **eficiência nos seus fornecimentos**. Ao longo de mais de dois séculos, a empresa **diversificou as suas atividades**, participando de **setores variados**, desde contratos de tabacos até a indústria da porcelana.

No entanto, é no **transporte** que encontramos a **nossa linha de continuidade e especialização**.

Em **2021**, celebrámos com grande orgulho os **250 anos do Grupo**, um marco que foi honrado pela **presença do Presidente da República**, que **condecorou** a Pinto Basto com a **Ordem do Infante**. Este reconhecimento reflete não apenas o **sucesso e prestígio** que a Pinto Basto conquistou ao longo dos anos, mas também a nossa **posição de destaque no mercado português**, onde continuamos a **innovar e liderar mudanças significativas no setor de transportes**.

02 | A ORGANIZAÇÃO

2.2 Missão, Visão e Valores

A Nossa Missão



Facilitar o acesso ao mercado, oferecendo aos nossos clientes soluções seguras, eficientes e adaptadas às suas necessidades

A Nossa Visão



Ser um grupo económico português de referência com presença internacional, que investe no estabelecimento de relações duradouras de colaboração e parceria, em prol do desenvolvimento económico, social e cultural das comunidades onde opera

Os Nossos Valores

Rigor e Excelência

Trabalhar com elevados padrões de qualidade e manter uma postura profissional. Procurar a melhoria contínua. Atenção ao detalhe

Equipa

Saber trabalhar em equipa. Sentir a responsabilidade da contribuição pessoal para os objetivos gerais da empresa

Dinamismo criativo

Ser responsável, dinâmico e procurar oportunidades de melhoria. Desafiar, fazer mais e melhor

Sentido de Responsabilidade Social

Respeitar os valores universais. Profundo sentido ético nas relações com todos os *stakeholders*

02 | A NOSSA ORGANIZAÇÃO

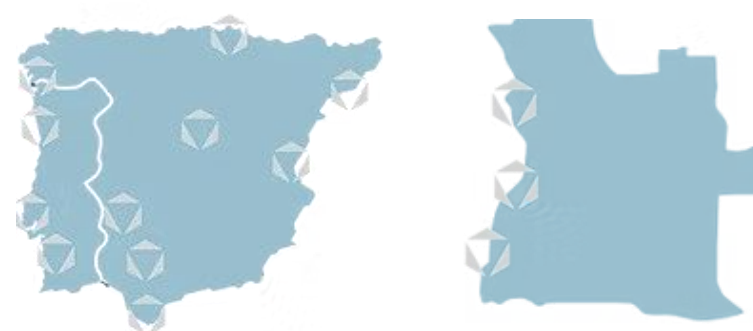
2.3 Áreas de Negócio e Presença Geográfica

As Nossas Áreas de Negócio



A Nossa Presença

A Pinto Basto conta ainda com uma presença global com escritórios em várias cidades de Espanha, Angola.



Lisboa | Figueira da Foz | Leixões | Aveiro | Viana do Castelo | Setúbal | Sines | Portimão | Madrid | Algeciras | Barcelona | Valencia | Sevilla | Vigo | Bilbao | Badajoz | Luanda | Lobito | Namibe | Soyo

03 | SUSTENTABILIDADE NA PINTO BASTO

3.1 Políticas desenvolvidas e Compromissos subscritos

Modelo de Governo para a Sustentabilidade

Da visão de contribuir para um futuro mais sustentável, surgiu a necessidade de criação de um grupo consultivo de Sustentabilidade, com a missão de:

- contribuir para o desenvolvimento da estratégia de sustentabilidade,
- identificar e implementar iniciativas afins e
- divulgar, sob a forma de relatório, os avanços do Grupo neste âmbito.

De modo a assegurar o cumprimento dos objetivos acima referidos, identificaram-se os membros permanentes deste grupo, representantes das Operações e Recursos Humanos, bem como da Administração, que se reúnem, pelo menos, trimestralmente. Sempre que necessário, são criados grupos de trabalho, nos quais podem ser integrados outros membros da organização de acordo com o tema a endereçar.

O grupo consultivo atua sob responsabilidade direta da Administração, a qual é responsável pela promoção de princípios e práticas de atuação que contribuam para um crescimento sustentável do grupo e aprovação da estratégia de sustentabilidade.

Uma das primeiras atividades desenvolvidas por este grupo foi o levantamento de iniciativas internas relacionadas com sustentabilidade já implementadas ou em curso na Pinto Basto.

Compromissos

O Grupo Pinto Basto subscreveu a um conjunto de princípios e compromissos, bem como desenvolveu referenciais internos que nos apoiam na gestão da nossa atividade, nas suas diferentes dimensões:

- Manual de Compliance – Ética, Normas e Conduta para Colaboradores;
- Boas práticas de sustentabilidade ambiental;
- Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas.

03 | SUSTENTABILIDADE NA PINTO BASTO

3.1 Políticas desenvolvidas e Compromissos subscritos



Em 2015, as Nações Unidas definiram **17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** com vista à **erradicação da pobreza, proteger o planeta** e garantir que todas as pessoas tenham **paz e prosperidade**.

Partindo da premissa de que **o futuro sustentável depende de todos nós**, em abril de **2024**, a Pinto Basto decidiu dar um **primeiro passo no compromisso com os ODS**.

Foi através de um **workshop interno** que se procedeu à **seleção dos objetivos de desenvolvimento sustentável**, com os quais a Pinto Basto se viria a comprometer. Estes suportam hoje em dia os **pilares fundamentais** da nossa **responsabilidade social e ambiental**.



Promover o crescimento económico inclusivo, sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos

Valorizamos as nossas pessoas através de benefícios e um tratamento ético, respeitando o seu desenvolvimento pessoal e profissional, e promovendo carreiras de sucesso num ambiente saudável e dinâmico



Garantir padrões de consumo e de produção sustentáveis

Comprometemo-nos a analisar e reduzir a nossa pegada de carbono, inspirando colaboradores e clientes a unirem-se a nós na responsabilidade pela sustentabilidade das futuras gerações



Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas a todos os níveis

Comprometidos com a ética e a integridade, somos reconhecidos nacional e internacionalmente pela nossa idoneidade. Cada colaborador representa os nossos altos padrões de comportamento, respeitando instituições e leis em todas as interações com clientes, fornecedores e outros *stakeholders*

03 | SUSTENTABILIDADE NA PINTO BASTO

3.2 Processo de Análise de Materialidade

A análise de materialidade constitui um componente essencial na nossa abordagem à sustentabilidade, permitindo-nos identificar e priorizar os temas que são mais relevantes para a Pinto Basto e os nossos *stakeholders*.

Esta foi a primeira vez realizámos uma análise de materialidade, a qual será revista periodicamente, considerando a melhoria contínua do processo definido e garantindo a consolidação das considerações dos vários *stakeholders*.

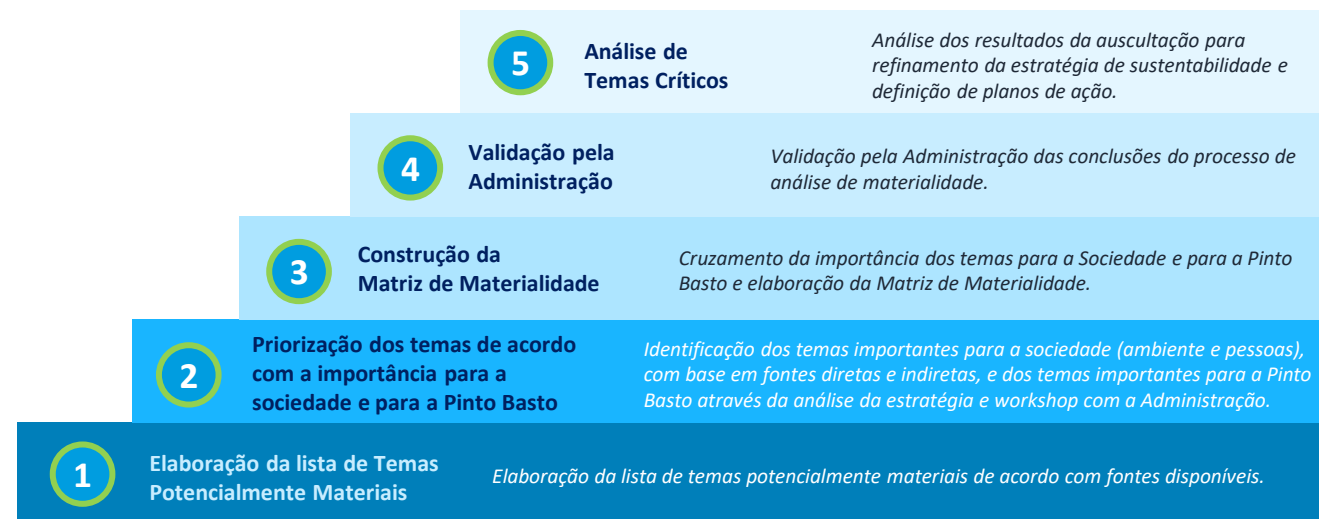
Auscultação de Stakeholders

A análise de materialidade foi realizada com o apoio de uma entidade externa, e envolveu a **Administração**, o **Grupo consultivo para a Sustentabilidade** e outros grupos de *stakeholders* relevantes, externos e internos, nomeadamente, **Fornecedores e Parceiros**, **Clientes**, **Reguladores e Associações do Setor**, **Comunidade Local**, **Concorrência** e **Colaboradores**.

O processo contou com a aplicação de um **questionário** aos grupos de Fornecedores e Parceiros, Clientes e

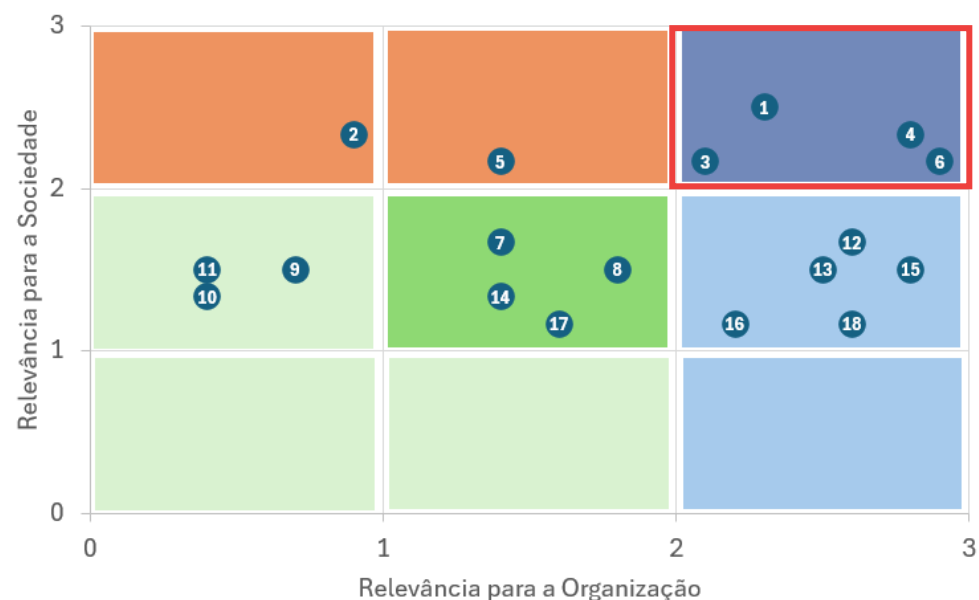
Colaboradores; bem como **análise de benchmarking** aos principais *players* do mercado (foco em *freight forwarding*), e **análise de informação pública** relativamente aos grupos Reguladores e Associações do setor e Comunidade local.

Adicionalmente, organizou-se ainda um **workshop** com a Administração da Pinto Basto, onde se discutiram também as prioridades estratégicas da empresa, riscos e oportunidades.

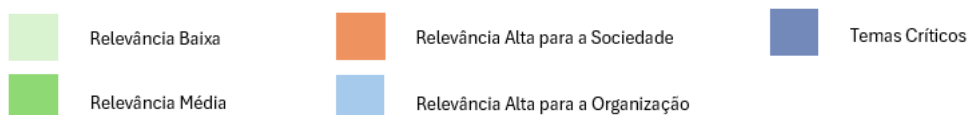


03 | SUSTENTABILIDADE NA PINTO BASTO

3.3 Matriz de Materialidade 2024



Legenda:



- 1 Alterações Climáticas
- 2 Poluição (Ar e Água)
- 3 Saúde e Bem-Estar
- 4 Comportamento Ético
- 5 Cadeia de Fornecimento
- 6 Clientes
- 7 Diversidade, Inclusão e Equidade
- 8 Inovação dos Produtos e Serviços
- 9 Disponibilidade de Recursos
- 10 Perda de Biodiversidade
- 11 Gestão de Resíduos
- 12 Estratégia de Governança
- 13 Envolvimento de Stakeholders
- 14 Vitalidade Comunitária e Social
- 15 Emprego e Criação de Riqueza
- 16 Competências para o Futuro
- 17 Ciber-Segurança
- 18 Gestão de Riscos e Oportunidades

Temas Materiais

Alterações Climáticas (1)

De elevada relevância para a Sociedade e para a Organização, refletindo a preocupação crescente com o tema a nível global. O tema agrupa o consumo de energia e emissões de gases de efeito de estufa.

Saúde e Bem-estar (3)

De alta relevância para a Sociedade e elevada relevância para a Organização, refletindo o compromisso da Pinto Basto para com os seus colaboradores. Neste tema consolidam-se as iniciativas desenvolvidas pela organização com vista ao bem-estar dos funcionários, saúde e segurança no trabalho e o equilíbrio entre vida profissional e pessoal.

Comportamento Ético (4)

De elevada relevância para a Sociedade e para a Organização. Neste tema consolidam-se comportamentos, práticas, políticas e procedimentos (anti)éticos, o marketing responsável, as práticas de pagamento, transparência, corrupção e conflitos de interesse.

Clientes (6)

De relevância máxima para a Organização e de elevada relevância para a Sociedade. Neste tema consolidam-se o relacionamento sólido com os clientes e a sua satisfação.

03 | SUSTENTABILIDADE NA PINTO BASTO

3.4 Ambiente

ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS

Os pequenos avanços ao nível da ação, mitigação e adaptação tornam evidente a necessidade de maíor compromisso e ação no domínio do combate às alterações climáticas. Nos últimos anos, eventos climáticos extremos têm vindo a tornar-se mais frequentes e severos, sendo também uma constante no top de riscos elaborado pelo *World Economic Forum*.

Consideramos que as empresas e organizações contribuem de forma significativa para as alterações climáticas, pelo que têm também um papel preponderante na redução dos seus impactos atuais ou futuros nas pessoas, meio ambiente e planeta. Assim, consideramos fundamental a definição de um objetivo de redução do nosso impacto e a identificação de iniciativas futuras que contribuam para esse mesmo objetivo, permitindo limitar o aumento médio da temperatura global entre 2º e 1,5ºC, em linha com o compromisso do acordo de Paris.

A Pinto Basto atua num setor vital para a sociedade, tendo o transporte de mercadorias registado um aumento de 44,6% entre 1995 e 2022 na Europa. No entanto, este setor é um dos mais poluentes a nível global.

Tal como referido anteriormente, este constitui o nosso primeiro relatório de sustentabilidade. No entanto, o combate às alterações climáticas não é um tema novo para nós, tendo, no âmbito da nossa estratégia de sustentabilidade, vindo a desenvolver ações concretas com o objetivo de reduzir o consumo energético nas suas operações e melhorar a eficiência dos seus recursos, em linha com o que outras organizações têm vindo a adotar, com vista ao objetivo de redução da sua pegada de carbono. As iniciativas implementadas até à data enquadram-se em três eixos principais: infraestruturas, equipamentos e comportamentos.

1. Eficiência em Infraestruturas

- Substituição integral da iluminação convencional por tecnologia LED nas instalações administrativas e operacionais;
- Instalação de sensores de presença e temporizadores em zonas de circulação, casas de banho e áreas de uso intermitente, permitindo um controlo automatizado da iluminação e evitando consumos desnecessários;
- Reorganização de espaços físicos para otimização da luz natural e redução da necessidade de iluminação artificial durante o dia.

03 | SUSTENTABILIDADE NA PINTO BASTO

3.4 Ambiente

ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS

2. Otimização de Equipamentos e Infraestruturas Técnicas

- Atualização e redimensionamento dos sistemas de UPS (*Uninterruptible Power Supply*), com eliminação de redundâncias e substituição por modelos energeticamente mais eficientes;
- Substituição de unidades de ar condicionado por equipamentos com maior eficiência energética (classe A ou superior), bem como implementação de termostatos programáveis e limitação de temperaturas para evitar consumos excessivos;
- Revisão e modernização de quadros elétricos, com reorganização de cargas, substituição de componentes obsoletos e integração de dispositivos de proteção e controlo mais eficientes;
- Reestruturação da cablagem elétrica, com redistribuição otimizada dos circuitos, eliminação de redundâncias e adequação às reais necessidades operacionais, contribuindo para uma maior eficiência e segurança;
- Aquisição de equipamentos com classificação energética A ou superior em substituições de rotina ou investimentos em novo hardware;
- Monitorização mensal dos consumos elétricos por instalação, com base em faturas, permitindo a análise de tendências e deteção precoce de desvios.

3. Envolvimento e Sensibilização

- Ações internas de sensibilização junto das equipas para a adoção de comportamentos energeticamente responsáveis;
- Inclusão de critérios de eficiência energética nas decisões de aquisição de bens e serviços;
- A frota da organização inclui viaturas híbridas, refletindo a preocupação com a redução de emissões e a transição energética no setor da mobilidade.

Como próximas etapas, definimos:

- Continuação da digitalização e desmaterialização de processos;
- Definição de metas anuais de redução de consumo por unidade funcional.

03 | SUSTENTABILIDADE NA PINTO BASTO

3.4 Ambiente

ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS



GRI 302-1: Consumo de Energia dentro da Organização
62.229 kWh



GRI 305-2: Emissões indiretas (Âmbito 2) de GEE
9.89 toneladas de CO₂ equivalente

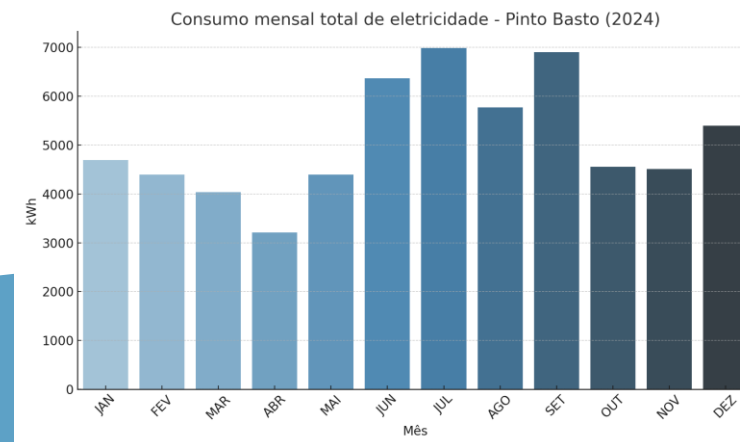
Pelo tipo de atividades desempenhadas pela Pinto Basto o seu consumo de energia refere-se apenas aos escritórios nas suas várias localizações em Portugal¹.

Em 2024, foram consumidos 62.229 kWh de energia pela Pinto Basto.

Sendo o primeiro ano de reporte, apresentamos apenas as emissões associadas ao consumo de energia (eletricidade), ou seja, âmbito 2.

Em 2024, foram emitidas 9,89 toneladas de CO₂ equivalente, calculadas com base no fator de emissão nacional de 0,159 kg CO₂/kWh, uma vez que o fornecimento de eletricidade não é certificado como 100% renovável.

É ambição da Pinto Basto a inclusão de mais indicadores em relatórios futuros, que permitam caracterizar a nossa performance neste tema e revisão da nossa estratégia de sustentabilidade.



¹Não inclui escritórios fora de Portugal.

03 | SUSTENTABILIDADE NA PINTO BASTO

3.5 Social

SAÚDE E BEM-ESTAR

O reconhecimento da importância da saúde e bem-estar destaca a necessidade urgente de um compromisso renovado com políticas e ações que promovam a qualidade de vida.

A pandemia global evidenciou as fragilidades dos sistemas de saúde e a interconexão entre saúde pública e desenvolvimento sustentável. Os desafios relacionados à saúde mental, doenças crónicas e desigualdades no acesso aos cuidados de saúde são agora considerados riscos críticos para o futuro, conforme identificado em relatórios de organizações internacionais.

A crescente consciencialização sobre a saúde holística está impulsionar cada vez mais uma ação política mais robusta e um quadro regulatório que prioriza o bem-estar dos cidadãos. Iniciativas como a Estratégia da União Europeia para a Saúde e o Plano de Ação para a Saúde Mental visam fortalecer os sistemas de saúde e promover estilos de vida saudáveis.

A inovação em tecnologias de saúde, como telemedicina e soluções digitais, está a ser acelerada, proporcionando um acesso mais amplo e eficiente aos cuidados.

Adicionalmente, a promoção de ambientes saudáveis e a integração de práticas de bem-estar nas comunidades são fundamentais para a construção de sociedades resilientes.

Na Pinto Basto, oferecemos aos nossos colaboradores alguns benefícios que contribuem para a sua saúde e bem-estar, bem como promovem o equilíbrio entre vida pessoal e o trabalho, como:

- Dias de férias adicionais para maior equilíbrio dos colaboradores;
- Presente de Natal para os filhos de colaboradores até 10 anos para valorização da vida familiar;
- Realização mensal de jogos de futebol e padel, abertos à participação de colaboradores de diferentes departamentos, promovendo o espírito de equipa, saúde e bem estar.
- Participação anual numa caminhada/corrida em Lisboa e no Porto, um evento solidário de sensibilização para a luta contra o cancro;

03 | SUSTENTABILIDADE NA PINTO BASTO

3.5 Social

SAÚDE E BEM-ESTAR



GRI 403-5: Formação dos trabalhadores em matéria de saúde e segurança no trabalho

No âmbito da análise de materialidade realizada, a Pinto Basto definiu como objetivo a elaboração de um modelo de formações com pilares fundamentais, nos quais serão incluídas formação fixas internas e externas.

Através do sistema de gestão, será definido um ciclo de formação de 3 anos, findo o qual se inicia a renovação das formações. O ciclo de formação estará dividido nos vários pilares e incluirá formações relativas a Segurança, Liderança e Gestão, Competências Técnicas, entre outros.

O acompanhamento do cumprimento do plano de formação dos colaboradores será feito através de um indicador que regista o número de colaboradores com formação concluída em cada um dos respetivos pilares e horas de formação respetivas.

03 | SUSTENTABILIDADE NA PINTO BASTO

3.6 Governança

COMPORTAMENTO ÉTICO E CLIENTES

A promoção do comportamento ético nas organizações é fundamental para construir uma cultura de integridade e confiança, tanto internamente como em relação aos *stakeholders*.

À medida que as empresas enfrentam um ambiente de negócios cada vez mais complexo e competitivo, a adoção de princípios éticos sólidos torna-se essencial para a sustentabilidade a longo prazo. A transparência nas práticas empresariais, a responsabilidade social e o respeito às normas e regulamentos são pilares que não apenas mitigam riscos legais, mas também fortalecem a reputação da marca.

Além disso, um compromisso com a ética fomenta um ambiente de trabalho positivo, onde os colaboradores se sentem valorizados e motivados, resultando num maior envolvimento, compromisso e produtividade.

O comportamento ético não é apenas uma obrigação moral, mas uma estratégia inteligente que impulsiona o sucesso organizacional e a lealdade do cliente.

Na Pinto Basto, estamos comprometidos em proteger os dados dos nossos clientes, tendo implementado o Regime Geral de Proteção de Dados (RGPD) e desenvolvido medidas de prevenção ativa e passiva, bem como a Política de Segurança de IT.

Paralelamente, os colaboradores da Pinto Basto aderem também ao Manual de Compliance – Ética, Normas e Conduta.

Neste sentido, estamos a desenvolver ações de formação internas com o objetivo de reforçar o conhecimento sobre boas práticas em matéria de proteção de dados, cibersegurança e conduta ética. Estas formações visam sensibilizar e capacitar todas as equipas para que, no seu dia a dia, atuem de forma responsável, consciente e alinhada com os princípios e valores da nossa organização.

03 | SUSTENTABILIDADE NA PINTO BASTO

3.6 Governança

COMPORTAMENTO ÉTICO E CLIENTES



GRI 205-3: Incidentes de corrupção confirmados e medidas tomadas



GRI 418-1: Queixas fundamentadas relativas a violações da privacidade dos clientes e perdas de dados dos clientes

No período do relato não foram registados incidentes de corrupção.

No mesmo período não foram recebidas queixas relativas a violações de privacidade dos clientes e perdas de dados dos clientes.

No âmbito da proteção de dados, foi desenvolvida uma Política de Segurança de IT, especificamente para o procedimento de saída de colaboradores, que se figurava o maior risco em termos de proteção de dados.

Esta Política garante a segurança da informação, a continuidade operacional e a clareza nas responsabilidades de cada área envolvida no processo, sendo que se aplica a todos os colaboradores das empresas do Grupo Pinto Basto.



Pinto Basto
DESDE 1771



YOU SAY WHAT WE KNOW HOW

Lisboa – sede
Av. 24 de Julho, 1D
1200-478 Lisboa - PORTUGAL
(+351) 213 230 400

www.pintobasto.com

@pintobasto 

Lisboa | Figueira da Foz | Leixões | Aveiro | Viana do Castelo | Setúbal | Sines | Portimão | Madrid | Algeciras |
Barcelona | Valencia | Sevilla | Vigo | Bilbao | Badajoz | Luanda | Lobito | Namibe | Soyo