



Política de Qualidade

É missão das empresas do Grupo Pinto Basto a prestação de um serviço de qualidade, dando resposta às necessidades dos mercados e colocando as suas capacidades ao serviço das necessidades e expectativas dos seus clientes, com vista à sua total satisfação. Procuramos operar segundo estritos critérios de rigor, profissionalismo e seguindo os valores que nos orientam e que refletem a nossa identidade.

Nas áreas Transportes e Logística, Agenciamentos & Corretagem de Navios, Linhas Regulares, Carga de Projecto e P&I as empresas são certificadas pela **Lloyd's Register**, de acordo com a Norma EN ISO 9001. Tendo em conta este referencial, a atividade é desenvolvida de acordo com os requisitos legais estabelecidos para a sua atividade, sendo complementada pelos seguintes princípios da sua Política da Qualidade:

- O compromisso da gestão da Qualidade assumido pela empresa deverá ser sistemática e progressivamente revisto e partilhado por toda a equipa de gestão;
- A focalização permanente na missão da empresa, é suportada por objetivos, metas e processos relevantes, claramente orientados para as necessidades de clientes e acionistas;
- A avaliação periódica da satisfação e necessidades do cliente, e o tratamento adequado das áreas de melhoria identificadas é um objetivo a partilhar por todos;
- O enfoque no conhecimento e desenvolvimento do pleno potencial de todos os colaboradores, ao nível do indivíduo e das equipas, é condição essencial à garantia de satisfação de clientes e à eficácia dos processos;
- O objetivo de organização, simplificação e otimização dos processos e recursos, é o suporte de melhoria continua do desempenho do sistema de gestão da Qualidade.

