



## Política de Cookies

### 1- ¿Qué es una cookie?

Las “cookies” son unos pequeños ficheros de texto introducidos por un sitio web en el disco duro/Tablet/Smartphone, que agilizan y optimizan el uso de la web. Las “cookies” almacenan información sobre las referencias y preferencias de un usuario para un determinado sitio web.

### 2- ¿Qué tipo de cookies utiliza nuestra página web?

El objetivo principal de las “cookies” es optimizar su experiencia de navegación. Por ejemplo, nos permiten gestionar su navegación comprobando el idioma seleccionado, país, en la visita presente y futuras. La información contenida en las “cookies”, nos permite analizar la navegación en nuestra página web, con el fin de mejorar y nos permiten también cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadísticos de la utilización que hacen los usuarios.

### 3- ¿Quién utiliza la información almacenada en las cookies?

Las informaciones almacenadas en las cookies de nuestra página web son utilizadas por nosotros, con excepción de las de Google Analytics, que son utilizadas y gestionadas por Google y por nosotros con fines estadísticos.

### 4- ¿Puedo bloquear las cookies?

Sí, las cookies pueden ser bloqueadas. Sin embargo, ten en cuenta que en la mayoría de los casos, eliminar o deshabilitar las cookies podría afectar a la funcionalidad de nuestro sitio web y limitarte el acceso a ciertas áreas o servicios ofrecidos a través del mismo. Podrás impedir la instalación de cookies o borrar las que ya se hubiesen instalado, a través de la configuración de tu navegador.

### 5- ¿Qué tipo de cookies utiliza esta página web y con qué propósito?

Las cookies utilizadas por nuestra página son las siguientes:

- **PHPSESSID** (esta cookie es esencial y permite a nuestra página web responder a cualquier acción que se ejecuta, como completar un formulario de investigación. El sitio web no funciona correctamente si no se utiliza esta cookie)
- **xms\_user** (esta cookie es utilizada por los usuarios de BackOffice).
- **\_\_utma, \_\_utmb, \_\_utmc, \_\_utmz Cookies empenzado por "\_\_utm"** (esta cookie permite la función del software de análisis (analytics). Este software ayuda a analizar a los visitantes de nuestra página web y proporcionar información anónima, como navegadores, visitantes de retorno y respuesta a las actividades de marketing. Esta información ayuda a mejorar la página web y su experiencia online).

#### **6- Google Analytics navegador opt-out:**

Para proporcionar a los visitantes más opciones sobre cómo sus datos son recogidos por Google Analytics, Google ha desarrollado el Google Analytics Navegador Opt-out Add-on. El complemento se comunica con JavaScript de Google Analytics (ga.js) para indicar que la información sobre la visita a la página web no debe enviarse a Google Analytics. Google Analytics Navegador [www.pintobasto.com](http://www.pintobasto.com) 2/2 Opt-out extra no impide que la información se envíe a la página en sí o a otros servicios de web analytics. Obtenga más información acerca de Google Analytics Browser Opt-out extra en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=None>

#### **7- Control de cookies**

Los navegadores permiten ejercer algún control de cookies a través de sus configuraciones. La mayoría permite bloquear cookies o bloquear cookies de páginas web específicas. Los navegadores también pueden ayudarle a eliminar las cookies cuando cierra el navegador. Debe observar, sin embargo, que esto puede significar que cualquier opt-outs o preferencias definidas en la página web se perderán. Para obtener más información acerca de las cookies, incluido la forma en que se crearon las cookies y cómo administrarlas y eliminarlas, visite [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

#### **8- Como configurar mi navegador para activar ou desactivar Cookies?**

##### **Google Chrome**

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>

1. En la parte superior derecha, haz clic en "Menú";
2. Seleccione "Configuración".
3. En la parte inferior, haz clic en "Configuración avanzada".
4. En "Privacidad y seguridad", haz clic en "Configuración de contenido";

5. Haz clic en "Cookies". A continuación, podrás:
  1. Activar las cookies: activa el interruptor que aparece junto a "Con bloqueo".
  2. Desactivar las cookies: desactiva la opción Permitir que los sitios guarden y lean datos de cookies.

### **Internet Explorer**

<https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>

1. Selecciona el botón "Herramientas" y después "Opciones de Internet";
2. Selecciona la pestaña "Privacidad" y, en "Configuración", mueve el control deslizante hasta el principio para bloquear todas las cookies (o hasta el final para permitir las todas) y selecciona "Aceptar"

### **Firefox**

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias?redirectlocale=es&redirectslug=habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

1. Haz un clic en el botón "Menú" y elige "Opciones";
2. Selecciona el panel "Privacidad y Seguridad", ve la sección Historial donde elegirás la opción "Utilizar una configuración personalizada para el historial"; marcas la opción "Aceptar cookies de página web" para activarlas y desmárcala para desactivarlas

Se deseas permitir a las páginas webs que confías la posibilidad de almacenar siempre las cookies (por ejemplo para permitir la autenticación automática en determinado sitio web), clicas en "Excepciones", escribe el endereço del sitio web y clicas "Permitir".

### **Safari**

[https://support.apple.com/kb/ph5042?locale=es\\_ES](https://support.apple.com/kb/ph5042?locale=es_ES)

1. Selecciona "Preferences" (Preferencias);
2. En el panel superior, clicas en "Security" (Seguridad);
3. En la sección "Accept Cookies" (Aceptar cookies), clicas "Never" (Nunca).

### **Opera**

[http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html?\\_sm\\_au\\_=\\_iVVJ702pj308pr65](http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html?_sm_au_=_iVVJ702pj308pr65)

1. Clicar en “Configuración”
2. Selecciona “Opciones > Avanzado > Cookies > Aceptar o No Aceptar cookies”.

#### **9- ¿Qué sucede si desactiva la opción de cookies en el navegador?**

Los navegadores más recientes ofrecen la opción de aceptar o declinar la grabación de cookies.

Esta es una configuración global aplicada a todas las páginas web a que tiene acceso.

Si desactivar la opción de grabar cookies en su navegador, dejará de aceptar cookies de las páginas web que visite.

#### **10- Consentimiento**

Al navegar por nuestra página web, el usuario acepta la instalación y utilización de las cookies.

El usuario puede cancelar el consentimiento otorgado en relación al uso de cookies, eliminando las cookies almacenadas en su equipo a través de los ajustes y configuraciones de su navegador de internet. Sin embargo, la eliminación o deshabilitación de las cookies podrá afectar la funcionalidad de nuestra página sitio web y haciendo que su experiencia como usuario sea menos satisfactoria.



## Política de Privacidad

El uso de esta página web está sujeto a la presente Política de Privacidad y el usuario debe leer sus términos en cada nueva utilización para verificar si está de acuerdo con ella.

Los datos personales proporcionados por el usuario se mantendrán en una base de datos, de Pinto Basto, que tiene por objeto los siguientes fines:

i. Proporcionar al usuario información sobre los servicios de Pinto Basto incluyendo, en lo que se refiere al envío de mensajes comerciales por correo electrónico o cualquier otro medio electrónico automático equivalente, así como a través de contacto telefónico o presencial;

ii. En el caso de proporcionarnos datos personales de terceros, el usuario será responsable de informar a los mismos y por obtener su consentimiento para los objetivos mencionados.

El usuario garantiza que los datos personales facilitados son verdaderos y exactos, y se compromete a notificar cualquier cambio de los mismos. Cualquier pérdida o daño causado a esta página web, a la persona responsable por la página web o a terceros, resultante de información errónea, inexacta o incompleta, será de la exclusiva responsabilidad del usuario.

A la aceptación de la presente Política de Privacidad, el usuario queda informado y da su consentimiento informado, expreso, libre e inequívoco, a todos y cualquier datos personales facilitados a través de la página web ubicada en la URL [www.pintobasto.com](http://www.pintobasto.com) .

Pinto Basto garantiza la salvaguardia del derecho a la protección de todos los datos personales, en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales y demás legislación aplicable, que sean prestados voluntariamente por su titular, usuario de esta página web y cuyo tratamiento es inequívocamente autorizado por éste, los cuales serán tratados por la

empresa de forma confidencial, en conformidad con la legislación nacional y comunitaria vigente, a través de funcionarios o representantes debidamente autorizados a tal efecto.

Quien utiliza esta página web lo está haciendo por su cuenta y riesgo. Pinto Basto no se responsabiliza por errores o omisiones de que pueda sufrir el contenido de la misma o de otros a los que se pueda acceder a partir de éstos. Pinto Basto no podrá ser considerado responsable de cualquier daño derivado de la utilización de la página web, ni por ninguna acción realizada con base en la información que en ella se proporciona.

Pinto Basto no garantiza la ausencia de virus o otros elementos que puedan causar daños o alteraciones en el sistema informático, en los documentos electrónicos o en los archivos del usuario de la página web. Por lo tanto, Pinto Basto no podrá responder por daños y perjuicios que tales elementos puedan causar al usuario o a terceros.

El hecho de acceder a esta página web implica que ha leído y aceptado, sin ninguna reserva, estas condiciones.

Pinto Basto se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad, en cualquier momento y cuya alteración será publicada aquí.

#### **PREGUNTAS FRECUENTES:**

##### **1- ¿Qué son datos personales?**

Quando nos referimos a datos personales nos referimos a cualquier información, de cualquier naturaleza e independientemente del respeto, incluyendo el sonido y la imagen, relativa a una persona física identificada o identificable.

Se considera identificable la persona que pueda ser identificada directa o indirectamente, en particular por referencia a un número de identificación o a uno o más elementos específicos de su identidad física, fisiológica, psíquica, económica, cultural o social.

##### **2- ¿Quién es el responsable del tratamiento de datos?**

La entidad responsable por la recogida y tratamiento de los datos personales es la empresa Pinto Basto que le presta el servicio y que en el contexto decide qué datos son recogidos, los medios de tratamiento de los datos y para qué finalidades se utilizan.

##### **3- ¿Qué tipo de datos personales recogemos?**

Pinto Basto, en el recuadro de su actividad, procede a la recogida y el tratamiento de los datos personales necesarios a la prestación de servicios, tratándose en este ámbito de datos como el nombre, la dirección, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico.

#### **4- ¿Cuándo y cómo recogemos sus datos personales?**

Pinto Basto recoge sus datos por teléfono, por escrito o a través de su página web, mediante su consentimiento. Regla general, los datos personales se recogen cuando el cliente suscribe uno de nuestros servicios.

Algunos datos personales son de suministro obligatorio y, en caso de falta o insuficiencia de esos datos, Pinto Basto no podrá disponibilizar el servicio en cuestión por lo que la empresa informará a los clientes de la naturaleza obligatoria del suministro de los datos.

#### **5- ¿Cuáles son los propósitos del tratamiento de los datos personales?**

Regla general, los datos personales recogidos se destinan a la gestión de la relación contractual, a la prestación de los servicios contratados, a la adecuación de los servicios a las necesidades e intereses del Cliente, a acciones de información y marketing.

Usted puede, sin embargo, proporcionarnos datos personales para otras finalidades, tales como para los efectos del envío de reclamaciones y sugerencias, difusión de informaciones institucionales del Grupo Pinto Basto y/o dar a conocer publicidad y noticias sobre los servicios de Pinto Basto.

Cuando hacemos la recogida de los datos se le proporcionará información más detallada sobre el uso que dar a sus datos.

#### **6- ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?**

El período de tiempo durante el cual los datos se almacenan y conservan varía de acuerdo con la finalidad para la que se trata la información.

En efecto, existen requisitos legales que obligan a conservar los datos por un período de tiempo mínimo. Así, y siempre que no exista una exigencia legal específica, los datos serán almacenados y conservados sólo por el período mínimo necesario para las finalidades que motivaron su recogida o su posterior tratamiento o, por el período de tiempo autorizado por la Comisión Nacional de Protección de Datos, finalizando el cual los mismos serán eliminados.

#### **7- ¿Cómo podrá acceder, rectificar, eliminar o oponerse al tratamiento de sus datos personales?**

En virtud de la Ley de Protección de Datos Personales, se garantiza al titular de los datos, el derecho de acceso, actualización, rectificación o eliminación de sus datos personales, lo que podrá tener lugar a través de los diversos contactos que Pinto Basto pone a disposición.